

In linea con le norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e UNI EN 16636** relative alla gestione per la qualità, l'ambiente, la Salute e della Sicurezza sui luoghi di lavoro e il pest management, ritengo fondamentale garantire ai nostri processi tutti i requisiti che li rendano conformi sia alle richieste dei nostri Clienti, sia ai principi per la tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento nonché ai principi di salvaguardia della salute e sicurezza sul Lavoro. Pertanto, tutti i fattori che influenzano questi aspetti sono elementi prioritari sulla base dei quali definiamo obiettivi e traguardi. In aggiunta, dobbiamo porci in modo che i Clienti apprezzino la nostra, professionalità, serietà e competenza in materia di gestione del Pest Control, agendo in modo da creare con essi rapporti basati sul riconoscimento della nostra competenza e affidabilità. Nel definire la **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e della Sicurezza sul Lavoro**, mi impegno ad assicurare che sia appropriata ai nostri scopi e che consenta il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza che rappresenta il nostro modello di gestione e riguarda l'intera organizzazione aziendale, dall'Amministratore al singolo lavoratore, ciascuno in base al proprio ruolo e alle proprie competenze. Pertanto, mi impegno a raggiungere i seguenti obiettivi:

- gestire tutte le attività in conformità alle prescrizioni legali applicabili;
- collaborare con i Clienti per una compiuta definizione delle loro esigenze realizzando i presupposti per una loro soddisfazione;
- prestare attenzione alle esigenze e alla soddisfazione di tutte le Parti Interessate, Dipendenti, Istituzioni, Associazioni e Collettività e alla comunicazione con gli stessi;
- valutare e riesaminare l'impatto ambientale delle nostre attività e la loro significatività;
- ridurre gli impatti ambientali tramite la ricerca di metodologie gestionali e tecnologie appropriate che puntino al mantenimento dell'equilibrio dei fattori naturali e alla prevenzione e riduzione di qualsiasi tipo di inquinamento;
- valutare in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i prodotti ed i processi nuovi;
- effettuare una valutazione dei rischi sulla salute e sicurezza sul lavoro al fine di definire idonee misure di prevenzione e protezione attuando un sistema che aiuti a prevenire e ridurre i rischi, gli incidenti e le malattie professionali;
- sensibilizzare i lavoratori affinché svolgano le proprie attività in sicurezza assumendo la consapevolezza che ognuno è responsabile e allo stesso tempo artefice della creazione ed attuazione di un sistema finalizzato alla riduzione dei rischi e, quindi, degli incidenti e comportamenti pericolosi;
- diffondere la cultura sulla qualità, l'ambientale e la sicurezza sui luoghi di lavoro tra i Dipendenti in modo da rendere ciascuno consapevole delle conseguenze delle proprie attività lavorative;
- favorire la conoscenza e l'aggiornamento di tutti in merito agli aspetti tecnici, ai ruoli, compiti e responsabilità e a favorire il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori.

Al fine di raggiungere gli obiettivi suddetti, mi impegno a porre in essere le seguenti azioni:

- diffondere la **Politica Integrata** all'interno dell'Azienda affinché sia compresa e attuata;
- garantire la disponibilità di risorse e mezzi adeguati ad assicurare il rispetto degli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza prefissati, consolidandone e migliorandone le relative capacità e prestazioni;
- stabilire obiettivi e traguardi per l'ambiente e tradurli in programmi volti a controllare e, ove possibile diminuire, gli impatti ambientali;
- stabilire obiettivi relativi alla riduzione dei rischi per la sicurezza e definire modalità per la misurazione dei risultati;
- ricercare modalità operative che consentano di essere tecnologicamente all'avanguardia in tutte le attività influenti la qualità, prevenendo il sorgere di non conformità;
- monitorare costantemente l'evoluzione delle prescrizioni legali applicabili;
- coinvolgere i Fornitori come parte integrante dell'Azienda nel raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi di qualità e ambientali fissati, responsabilizzandoli ai fini di una garanzia totale verso il Cliente attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali e dei principi di tutela ambientale;
- perseguire il costante miglioramento nelle prestazioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

Tali obiettivi vengono riesaminati nel corso dei riesami del Sistema di Gestione Integrato ai fini della loro fattibilità, misurabilità e pertinenza con la presente **Politica**, così come vengono riesaminati gli impegni e gli obiettivi.

Marcianise, lì 10.01.24

Luigi Rea

Amministratore Unico